



KOALA KIDS CLUB 2021

Crianças dos 3 - 12 anos | Children from 3 to 12 years old
Das 9h30 às 18h00
From 9:30am to 6:00pm

Época Média Mid Season	28 de Março a 31 de Maio March 28 th to May 31 st	Aberto de Quarta a Domingo com supervisão de animadores Opened from Wednesday to Sunday with entertainers supervision
Época Alta High Season	1 de Junho a 4 de Outubro June 1 st to October 4 th	Aberto diariamente com supervisão de animadores Opened everyday with entertainers supervision
Época Média Mid Season	A partir de 5 de Outubro From October 5 th	Aberto diariamente sem supervisão de animadores * Open everyday without entertainers supervision*

PREÇOS | PRICES

1 Hora 1 Hour	Manhã Morning	Tarde com lanche incluído Afternoon with snack included	Dia completo lanche incluído Full day with snack included
5,00€	10,00€	15,00€	20,00€

*O Koala Club estará aberto sem supervisão de animadores. Existem caixas de brinquedos disponíveis na recepção, se desejar.
The Koala Club will be open without entertainer supervision. Toy boxes are available at reception to use if you wish.

Regulamentos / Regulations

- O Koala Club funciona de Segunda a Domingo das 9h30 - 10h30, 11h00 - 12h00, 12h30 - 13h30, 14h00 - 15h00, 15h30 - 16h30, 17h00 - 18h00.
- Koala Club is open from Monday to Sunday from 9.30am - 10.30am, 11am - 12pm, 12.30pm - 1.30pm, 2pm - 3pm, 3.30pm - 4.30pm, 5pm - 6pm.
- A partir de 5 de outubro, o Koala Club estará aberto sem supervisão de animadores. Existem caixas de brinquedos disponíveis na recepção, se desejar.
- From the 5th of October, the Koala Club will be open without entertainer supervision. Toy boxes are available at reception to use if you wish.
- Crianças de idade inferior a 3 anos podem usufruir do "cantinho do bebê" durante o dia, fazendo-se acompanhar por 1 adulto. Limite de 1 família por vez.
- Children under 3 years old may use the "Baby Corner" during session times when accompanied by 1 adult. Limit of 1 family at a time.
- A supervisão tem um limite de 4 criança por animador,
- Staff supervision has a limit of 4 children per entertainer
- O serviço de supervisão está disponível para crianças com idade igual ou superior a 3 anos até aos 12 anos.
- The entertainer service is available for children aged 3 - 12 years old.
- Os pais que pretenderem inscrever os seus filhos para as atividades disponíveis deverão fazê-lo com um mínimo de 24 horas de antecedência, estando a reserva sempre sujeita a verificação de disponibilidade.
- Parents that would like to book the Koala Activities must do so 24 hour in advance. Being always subject to availability check.
- Todas as crianças inscritas nas atividades devem vir preparadas com máscara, ténis, chinelos, chapéu e protetor solar.
- All children booked for activities must come prepared with face-mask, trainers, flip-flops/sandals, hats and sunscreen.
- É dever dos pais respeitar o horário de funcionamento e deslocar-se ao Koala para receber as crianças nos períodos de encerramento para desinfeção.
- It is parents' duty to respect the schedules and arrive at Koala on the right time to pick up the children.
- Os hóspedes poderão reservar o serviço de babysitting na receção do hotel com um mínimo de 48h de antecedência, serviço que estará sempre sujeito a verificação de disponibilidade.
- Guests can pre-book the babysitting service at the reception at least 48hours in advance, subject to availability check.
- O Koala reserva o direito de recusar a participação de crianças doentes ou cujo comportamento prejudique o normal funcionamento do Club.
- Koala reserves the right to refuse the participation of sick children or children whose behavior impairs the normal functioning of the club.

Medidas preventivas SaRS-CoV-2 Security Measures SaRS-CoV-2

- Após cada hora de funcionamento o espaço encerra por 60 minutos para desinfeção de todos os materiais e superfícies.
- After every hour of operation, Koala Club closes for disinfection of all the material and surfaces for a period of 60 minutes.
- O uso de máscara dentro do Koala Club é obrigatório para todos os hóspedes com idade igual ou superior a 6 anos.
- The use of a mask is mandatory for all guests aged 6 or above.
- É obrigatória a desinfeção das mãos à entrada do Koala Club.
- Hands disinfection is mandatory at Koala Club entrance.
- Todos os dias será medida a temperatura dos hóspedes à entrada.
- Every day the temperature will be measured at the entrance of the Koala Club.
- No momento de check-in o responsável pela criança terá que assinar um termo de responsabilidade a garantir que nenhum membro da família apresenta ou apresentou nos últimos 14 dias sintomas como: febre, dores de cabeça, tosse, dificuldade respiratória, corrimento nasal e/ou dores musculares.
- At the check-in parents will have to sign a check in form as well as a term of responsibility to ensure that no family/group member has or has had symptoms in the last 14 days such as: fever, headaches, cough, breathing issues, runny nose and/or muscle pain.
- De 30 em 30 minutos soará um alarme no Koala para recomendar a desinfeção das mãos.
- Every 30 minutes an alarm will sound at Koala to recommend disinfecting your hands.
- Para usufruir dos serviços no playground interior do Koala, os sapatos devem ficar num local próprio na zona de check-in.
- To enjoy the services at Koala's indoor playground shoes must be left at the check-in zone.
- No momento de check-in será disponibilizado um Kit de materiais para os hóspedes (consoante a atividade escolhida) que estará previamente desinfetado e será de uso exclusivo da família durante o período de permanência no Koala Club.
- A kit of materials and toys will be made available to guests (depending on the booked activity) which will be previously disinfected and for the exclusive use of the family.
- O Koala Club tem uma lotação máxima por espaço para evitar aglomerados de pessoas: playground interior e exterior. Assim que a lotação for atingida será colocada uma sinalética no portão a informar os hóspedes que não será possível a entrada até que algum hóspede saia do espaço.
- The Koala Club has a maximum capacity to avoid crowds: indoor and outdoor. As soon as the maximum is reached, a sign will be placed at the gate to inform guests that entry will not be possible until someone leaves the space.